

# Règlement Général pour la Protection des Données Personnelles

*Mise à jour au 10/01/2022*

## **Introduction**

Dans le cadre de son activité, la société AMH ISOLATION, dont le siège social est situé au 8 Route du bois, 64360 Abos, est amenée à collecter et à traiter des informations dont certaines sont qualifiées de « données personnelles ». AMH ISOLATION attache une grande importance au respect de la vie privée, et n'utilise que des données de manière responsable et confidentielle et dans une finalité précise.

## **Données personnelles**

Sur le site web <https://www.amh-isolation.com/accueil>, il y a 2 types de données susceptibles d'être recueillies :

### · Les données transmises directement

Ces données sont celles que vous nous transmettez directement, via un formulaire de contact ou bien par contact direct par email. Sont obligatoires dans le formulaire de contact le champs « prénom et nom », « entreprise ou organisation » et « email ». Les informations que vous nous fournissez vous appartiennent, celles-ci ne seront jamais vendues à des tierces personnes. La collecte et le stockage de vos informations ne sont utilisés que dans le cadre d'une communication de confiance avec vous.

### · Les données collectées automatiquement

Lors de vos visites, une fois votre consentement donné, nous pouvons recueillir des informations de type « web analytics » relatives à votre navigation, la durée de votre consultation, votre adresse IP, votre type et version de navigateur. La technologie utilisée est le cookie.

## **Utilisation des données**

Les données que vous nous transmettez directement sont utilisées dans le but de vous recontacter et/ou dans le cadre de la demande que vous nous faites. Les données « web analytics » sont collectées de forme anonyme (en enregistrant des adresses IP anonymes) par Google Analytics, et nous permettent de mesurer l'audience de notre site web, les consultations et les éventuelles erreurs afin d'améliorer constamment l'expérience des utilisateurs. Ces données sont utilisées par AMH ISOLATION, responsable du traitement des données, et ne seront jamais cédées à un tiers ni utilisées à d'autres fins que celles détaillées ci-dessus.

## **Base légale**

Les données personnelles ne sont collectées qu'après consentement obligatoire de l'utilisateur. Ce consentement est valablement recueilli (lorsque vous cochez les cases correspondantes), libre, clair et sans équivoque.

## **Durée de conservation des données**

Les données seront sauvegardées par AMH ISOLATION durant une durée maximale de 3 ans. Sans contact de votre part antérieurement, nous supprimerons vos données.

Concernant les cookies, ceux-ci sont conservés pour 13 mois. Ainsi, nous vous redemanderons de confirmer le stockage de vos cookies lorsque vous reviendrez sur le site après la date limite de conservation.

### **Cookies**

Voici la liste des cookies utilisées et leur objectif :

- Cookies Google Analytics (liste exhaustive) : Web analytics
- La bannière de consentement aux cookies (RGPD) de WIX: permet de garder en mémoire le fait que vous acceptez les cookies afin de ne plus vous importuner lors de votre prochaine visite.

### **Vos droits concernant les données personnelles**

Vous avez le droit de consultation, demande de modification ou d'effacement sur l'ensemble de vos données personnelles. Vous pouvez également retirer votre consentement au traitement de vos données.

### **Contact délégué à la protection des données**

Notre délégué à la protection des données ou DPO est :

Mr Aurélien HARSCOUËT – Email : [amh-isolation@gmail.com](mailto:amh-isolation@gmail.com)